PROGRAMME DE FORMATION

Annexe n° 3 de la convention de formation N°

Intitulé de la formation

Plan de reprise d'activité (PRA) / Plan de continuité d'activité (PCS/PCA)

Public visé

- Directeurs informatiques, RSSI, responsables informatiques, Architecte des SI, Administrateur des Systèmes et réseaux

Prérequis

- Bonne connaissance des architectures SI

Date(s) et durée de la formation :

- 2 jours – 14h – Dates à préciser – La formation peut se dérouler par demi-journée.
- De 9h à 12h30 et 14h à 17h30

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mener à bien un projet de secours informatique et/ou de continuité d'activité

Déroulé de la formation et Contenu

Chaque séquence dure entre 1h et 1h30 et se termine par un exercice qui permet d'évaluer la capacité du stagiaire.

1. Pourquoi gérer la continuité
   - L'évolution des entreprises et de leur stratégie
   - L'importance stratégique de l'information
   - Les enjeux pour l'entreprise d'une stratégie de continuité

2. Lois et réglementations, normes et standards

3. Définitions et concepts
   - Définir la stratégie de continuité
   - Les différences entre plan de continuité d'activité (PCA), plan de secours informatique (PRA), plan de reprise
   - Rappels de sécurité : critères DICP et les 11 thèmes ISO
   - La feuille de route de la continuité

Bourdon Conseil Numérique
Château de la Frémoire
La Cour-Bâtiment 1
44120 VERTOU
Mail : contact@bourdonconseil.fr

4. Le projet et sa gestion
    - Rappels sur la conduite de projet
    - Les phases d'un projet plan de continuité
    - Les particularités du projet plan de continuité

5. Analyse des risques
    - Les composantes du risque
    - Les principes des différentes méthodes
    - Les autres standards
    - La notion de matrice d'incertitude
    - L'analyse des risques pour le plan de continuité

6. L'identification des activités critiques
    - Déterminer les activités critiques d'une entreprise
    - Les paramètres fondamentaux de l'analyse d'impact
    - La notion de SLA

7. Les moyens pour la conception des dispositifs
    - Les éléments et le budget pour élaborer les scénarios
    - Les différents sites de repli en interne ou externalisés
    - Les critères de décision

8. Plans de continuité
    - La construction des procédures
    - Les équipes de secours : constitution, rôles...
    - Un exemple de canevas d'un plan de secours

9. Procédures d'escalade et cellule de crise
    - La gestion de l'escalade en phase avec le RTO
    - La constitution de la cellule de crise
    - Les principes de déclenchement du plan de secours

10. L'organisation et le suivi des tests
    - Tests et entrainement des équipes de secours
    - Les différents niveaux de tests selon les standards
    - Le suivi des recommandations

11. La continuité d'activité en tant que processus ITIL
    - Le maintien en condition opérationnelle

12. Plan au quotidien : le cycle de vie PDCA
    - Le processus continuité et autres processus

Modalités de la formation :

- Présentiel ou à distance

Modalités techniques, pédagogique et d'encadrement

- Présentiel : Séances de formation en salle /
- Distanciel : Outil de visio-conférence (Teams, Jitsi, ...)
- Etudes de cas concrets / Support de cous / Quiz

Modalités d'atteinte des objectifs de la formation et évaluation de l'appréciation des participants

- Questions orales ou écrites (QCM...)
- Fiches d'évaluation

Lieu de la formation

- A définir

Prix

- Tarif inter-entreprises : 790 euros HT par jour et par personne.
- Tarif intra forfaitaire : Prendre contact pour un devis personnalisé, à partir de 1380 euros HT.

Le Formateur

La formation sera assurée par M. Bertrand BOURDON, consultant-formateur depuis 9 ans, gérant de l'entreprise Bourdon Conseil Numérique

Bertrand BOURDON est aujourd'hui spécialisé dans la formation et le conseil dans la gouvernance et le management des systèmes d'information et les technologies du numérique

Diplômé d'un master 2 en management de projet en systèmes d'information et de communication de l'Université de Nantes (IEMN-IAE Nantes),

Certifications suivantes :

- ITIL V3 Foundation
- ISTQB
- ABC Gestion de projet Ecole Centrale de Lille
- Formation de formateur pour adultes au CAFOC.
- Exin Green IT Foundation
- IDCL WordPress
- RGPD CNIL