

**Annexe n° 3 de la convention de formation N°**

**Intitulé de la formation**  
***GLPI : Plugins***

**Public visé**

Responsable numérique, Gestionnaire de parc informatique, Technicien maintenance et support informatique

**Prérequis**

Recueil des attentes et objectifs des stagiaires afin de mesurer le degré d'expérience et de connaissance des stagiaires.

Les personnes doivent avoir déjà une expérience sur GLPI

**Date(s) et durée de la formation :**

2 jours – 14h – 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 - Date de formation : à définir

**Objectif pédagogique**

Installer, paramétrer et utiliser les plugins de GLPI

**Déroulé de la formation et Contenu**

**1<sup>ère</sup> journée**

**Séquence 1 Marketplace**

- Marketplace vs plugins
- GLPI Network et la marketplace

Exercice : Activer la marketplace

**Séquence 2 Data Injection**

- Création d'un modèle
- Importer un fichier CSV

Exercice : Importer des fichiers par exemple lieux, Catégorie ITIL

**Séquence 3 GLPI Inventory : Inventaire réseau/SNMP/Collecte de données**

- Schéma de fonctionnement
- Configuration
- Configuration des plages réseaux
- Tâches / Jobs

Exercice : Paramétrer une tâche de découverte réseau puis un inventaire réseau sur une plage IP

**Séquence 3 Generic Object**

- Fonctionnalités
- Exemple d'utilisation
- Créer un objet et les champs

Exercice : Créer un objet de votre choix

## 2ième journée

### Séquence 5 Formcreator, gestion des formulaires

- Fonctionnalités
- Le catalogue des services
- Configurer un formulaire
- Importer et exporter un formulaire

Exercice : Créer un formulaire de votre choix

### Séquence 6 Fields, champs supplémentaires

- Fonctionnalités
- Création de bloc et de champ
- Traduction
- Entités

Exercice : Créer des champs sur un objet ticket, ordinateur

### Séquence 7 Tag, gestion des étiquettes

- Fonctionnalités
- Création d'un tag
- Règle sur un tag

Exercice : Créer un tag VIP et écrire une règle

### Séquence 8 Plugins rapports

- Configurer More reporting
- Configurer Reports

Exercice : Editer un rapport à partir de chaque plugin

### Séquence 9 Plugins hors Marketplace

- Points d'attention
- Installation

Exercice : Installer un plugin non répertorié dans Marketplace

## Modalités de la formation (présentiel ou à distance) :

La formation peut se dérouler en présentiel ou à distance ou de façon mixte.

Par séquence d'une heure à une heure et demi, avec une pause d'un quart d'heure par demi-journée

## Modalités techniques, pédagogique et d'encadrement

Séances de formation en salle / études de cas concrets / supports remis aux stagiaires

Chaque séquence a un exercice.

## Modalités d'atteinte des objectifs de la formation et évaluation de l'appréciation des participants

A chaque séquence, l'atteinte des objectifs est évaluée par une mise en situation et une mise en œuvre concrète de l'application GLPI Installé pour la formation

À l'issue de la formation Agostino Formation enverra d'une attestation de formation à chaque stagiaire.

## Lieu de la formation

A définir / Possibilité d'être à distance

## Prix

1400 euros HT / 1680 euros TTC par personne pour les deux jours.

## Le Formateur

La formation sera assurée par M. Bertrand BOURDON, consultant-formateur depuis 8 ans et plus de 35 ans d'expérience dans l'informatique

Bertrand BOURDON est aujourd'hui spécialisé dans la formation et le conseil dans la gouvernance et le management des systèmes d'information et les technologies du numérique.

Diplômé d'un master 2 en management de projet en systèmes d'information et de communication de l'Université de Nantes (IEMN-IAE-Nantes),

Certifications suivantes :

- ITIL V3 Foundation
- ISTQB
- ABC Gestion de projet Ecole Centrale de Lille
- Formation de formateur pour adultes au CAFOC.
- RGPD CNIL
- Green IT Foundation Certificate EXIN
- Certification ICDL WordPress

Référence récente : CNRS Dijon, Thierry Belloir