

Annexe n° 3 de la convention de formation N°

Intitulé de la formation
GLPI : Gestion de Parc

Public visé

Responsable numérique, Gestionnaire de parc informatique, Technicien maintenance et support informatique

Prérequis

Recueil des attentes et objectifs des stagiaires afin de mesurer le degré d'expérience et de connaissance des stagiaires.

Date(s) et durée de la formation :

2 jours – 14h – 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 - Dates de formation : à définir

Objectifs pédagogiques

Acquérir les connaissances et la maîtrise des outils pour l'inventaire du parc matériel et logiciel, gérer leur cycle de vie

Déroulé de la formation et Contenu

1^{ère} journée

Séquence 1

Installation et revue rapide du paramétrage

- Installation de la dernière version GLPI stable
- L'ergonomie dans tous ses détails
- Les modes d'authentification (Active directory, LDAP, SSO)
- Les entités et lieux, les différences
- Les profils, l'affectation des droits
- L'administration
- La configuration générale

Exercice : Installation GLPI sur Windows et intégration d'une base pré-renseignée

Séquence 2

Le parc informatique

- GLPI et ITIL
- Les éléments du parc informatique
- Le cycle de vie du matériel
- Les gabarits
- Le plugin dataInjection

Exercice : Installation du plugin DataInjection et injecter un fichier d'imprimantes

Séquence 3

Le parc informatique (suite)

- La gestion des contrats,
- La gestion des fournisseurs, les contacts
- La gestion des logiciels et des licences

Exercice : Créer un fournisseur et un contrat et les lier à un budget

Séquence 4

GLPI Inventory

- Installation de GLPI Inventory et de l'agent
- Les actions automatiques, le taskscheduler
- Fonctionnalité inventaire

Exercice : Installer le plugin GLPI Inventory et l'agent GLPI Inventory. Déclencher un inventaire

2^{ème} journée

Séquence 5

GLPI Inventory (suite)

- Les règles de liaison, d'entités, de lieux
- Le Tag
- Les expressions rationnelles dans les règles

Exercice : Créer une règle et transfert automatique d'une machine sur une entité et/ou un lieu.

Séquence 6

GLPI Inventory (suite)

- Découverte Réseau
- Réseau SNMP
- Déploiement

Exercice : Découverte réseau.

Séquence 7

Data Centers

- Datacenter – Salles serveur
- Baies

Exercice : Créer une salle serveur avec une baie

Séquence 8

Les statistiques

- La recherche et l'export des données
- Les rapports
- Le plugin MoreReporting

Exercice : Mettre en place le MoreReporting

Débrief

Modalités de la formation (présentiel ou à distance) :

La formation peut se dérouler en présentiel ou à distance ou de façon mixte.

Par séquence d'une heure à une heure et demi, avec une pause d'un quart d'heure par demi-journée

Modalités techniques, pédagogique et d'encadrement

Séances de formation en salle / études de cas concrets / supports remis aux stagiaires

Chaque séquence a un exercice.

Modalités d'atteinte des objectifs de la formation et évaluation de l'appréciation des participants

A chaque séquence, l'atteinte des objectifs est évaluée par une mise en situation et une mise en œuvre concrète de l'application GLPI Installé pour la formation

À l'issue de la formation Agostino Formation enverra d'une attestation de formation à chaque stagiaire.

Lieu de la formation

A définir

Prix

1500 euros HT / 1800 euros TTC par personne pour les deux jours.

Le Formateur

La formation sera assurée par M. Bertrand BOURDON, consultant-formateur depuis 8 ans et plus de 35 ans d'expérience dans l'informatique.

Bertrand BOURDON, expert GLPI est aujourd'hui spécialisé dans la formation et le conseil dans la gouvernance et le management des systèmes d'information et les technologies du numérique.

Diplômé d'un master 2 en management de projet en systèmes d'information et de communication de l'Université de Nantes (IEMN-IAE-Nantes),

Certifications suivantes :

- ITIL V3 Foundation
- ISTQB
- ABC Gestion de projet Ecole Centrale de Lille
- Formation de formateur pour adultes au CAFOC.
- RGPD CNIL
- Green IT Foundation Certificate EXIN
- Certification ICDL WordPress

Référence récente : CNRS Dijon, Thierry Belloir