

# Bertrand BOURDON

---

BOURDON CONSEIL NUMERIQUE, PA Le Verger, 490 allée des Fruitières 44690 La Haye Fouassière

Tél : 06 73 00 17 95 | [bertrand.bourdon@bourdonconseil.fr](mailto:bertrand.bourdon@bourdonconseil.fr)

Web : <https://www.bourdonconseil.fr>

## Consultant formateur, expert sur les technologies du numérique

### Formation

#### FORMATEUR POUR ADULTES | 2017-2018 | CAFOC NANTES

- M1 : Concevoir et mettre en œuvre une séquence de formation
- M2 : Animer un groupe de formation
- M5 : Concevoir des documents supports et les exploiter
- M6 : Construire des séquences de formation s'appuyant sur des pédagogies actives
- M9 : Evaluer les acquis de formation

#### MASTER 2 DROIT, ÉCONOMIE, GESTION | 2011 | UNIVERSITE DE NANTES - IAE-IEMN

- Discipline : Management de Projet en Systèmes d'Information et de Communication

#### DU | 1999 | POLYTECH'NANTES

- Discipline : CHEF DE PROJET EN LOGICIELS ET RESEAUX

#### CERTIFICATIONS

- ITIL V3 Foundation – ISTQB – CMMI – RGPD – EXIN Certificate Green IT Fondation – ICDL WordPress

### Compétences et aptitudes

#### CMS

- WORDPRESS-WooCommerce /DIVI 74,6 millions de sites utilisent WordPress -

#### RGPD

- Sensibilisation au nouveau règlement général de la protection des données

#### GLPI, LA GESTION DU PARC INFORMATIQUE ET SERVICEDESK

- GLPI est une application open-source Full Web pour gérer les problématiques de gestion de parc informatique .

#### ECO-CITOYENNETE NUMERIQUE / GREEN IT

Les impacts environnementaux et le développement durable pour les TICS, l'Analyse du Cycle de Vie, l'écoconception, ...

#### PCA- PRA – PLAN DE CONTINUITE ACTIVITES - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION

La sécurité des systèmes d'information permet de connaître, détecter et prévenir les différentes menaces, failles et atteintes potentielles d'un Système d'Information et mettre en œuvre la politique de sécurité ( ISO2700x ) ?.

#### COBIT-ITIL – LES REFERENTIELS INFORMATIQUES

- COBIT est un référentiel pour la gouvernance et le management des SI, largement utilisé par les DSI.
- ITIL est plébiscité pour la gestion des services informatiques, en particulier pour la gestion des incidents.

#### BASES DE DONNEES

- Introduction aux bases de données relationnelles, mysql

#### RESEAUX SOCIAUX, GESTION DE LA RELATION CLIENT

- LinkedIn,, Twitter, Facebook, Instagram les réseaux sociaux sont indispensables pour améliorer la relation client.
- OODO (OPENERP) est un ERP qui intègre la gestion de la relation client, DOLIBARR
- Digital marketing, Utilisation du publipostage MAILCHIMP, SENDINBLUE, MAILPOET, OFFICE Microsoft

## **ADMINISTRATION SERVEUR WEB**

Initiation à l'optimisation d'un serveur web – Apache vs NGINX

## **GESTION DE PROJET**

· Introduction à la gestion de projet (OBS,WBS, GANTT, PERT)

## **CONDUITE DU CHANGEMENT**

· Assistance Maitrise d'Ouvrage, accompagnement au changement, à la transformation numérique

## **Expériences – Références 2016-2017-2018-2019-2020 – 2021- 2022**

### **BOURDON-CONSEIL-AGOSTINO | 2019 2022**

· Créer son site internet avec WordPress – Formation audit RGPD – GLPI – Green IT

#### **LA COMPAGNIE DE FORMATION -MYDIGITALSCHOOL NANTES 2021**

· Module administration serveur Web- - Optimisation – Apache vs NGINX

### **FTHM | 2019**

· Etude sur la formation professionnelle continue à Madagascar – Expert formation TIC

#### **ENI - DAWAN | 2018 – 2019 – 2020-2021-2022**

· ITIL / GLPI / RGPD

#### **ESAIP | 2016-2017-2018-2019-2020-2021**

· Formation GREEN IT, GLPI pour les TAI de Helpline , Tuteur pédagogique IR3, IR4,IR5 CPI

#### **QUIRIS | 2017-2018-2019-2020-2021**

· PRA/PCA – Sécurité Informatique

### **CESI (NEXT2) | 2018-2019**

· Formation ITIL GREEN IT – SQL/MYSQL

### **ITECHSUP | 2017**

· WordPress, Algorithmique, AWS Cloud,, Sécurité des Systèmes, Virtualisation

### **IMIE | 2016-2017**

· Formations GREEN IT, ITIL, Gestion de PROJET

### **UNION DES ENTREPRISES DE PROXIMITE-BPO| CRIDON OUEST | IPS 2018 | 2019 2020 2021**

· RGPD

### **AGENCE FEDERALE BELGE/BRUXELLES | 2018**

· Formation GLPI

### **EPSI | 2017 - 2018**

· Formation Gestion de Projet - ITIL

### **Autres ecoles -2016-2017-2018**

· COBIT, ITIL, Virtualisation, Wordpress, Merise- UML, Office(Word-Excel-Powerpoint-Outlook), PHP, Wordpress

### **LES VINS DE MARIA - DOMAINE MICHEL BREGEON -NEUROFEEDBACK44, ... | 2016-2017-2018-2019-2020-2021**

· Site WEB, communication ([www.lesvinsdemaria.fr](http://www.lesvinsdemaria.fr) , [www.domainebregeon.com](http://www.domainebregeon.com) )

### **PLUS DE TRENTE ANS D'EXPERIENCES DANS L'INFORMATIQUE - SIGMA – PERFORMANSE, CAVAC, ARES, ATOS**

· En particulier dans le domaine de la coopérative agricole (CAVAC)

### **Anglais professionnel parlé, lu et écrit**

Administrateur de IT Nantes sur linkedin.