



# Bourdon Conseil

Le numérique, une opportunité de croissance

vous accompagne  
dans la  
transformation numérique



**Bertrand BOURDON**  
 +33 (0) 6 73 00 17 95  
 contact@bourdonconseil.fr  
 Hôtel des entreprises  
 2, place des Libertés  
 44230 Saint Sébastien sur Loire



## CONSEIL

### Règlement de Protection des Données Personnelles (RGPD)

Des conseils et des outils prêts à l'emploi pour une mise en conformité.

### GPLI

La gestion de votre parc informatique, de votre helpdesk à un logiciel libre et complet.

### WEB

Création de votre site vitrine ou de votre boutique en ligne adapté à votre budget

### CRM

La gestion de la relation client avec des outils de web marketing, du référencement et un logiciel libre DOLIBARR

### AUDIT-OPTIMISATION DU SI

Vérification des bonnes pratiques selon les référentiels ITIL et COBIT. L'objet est l'optimisation de la création de valeur et la satisfaction client vis-à-vis des systèmes d'information

### GESTION DE PROJET

Des projets maîtrisés, livrés en délai, qualité et coût.



## FORMATION

Les formations sont adaptées à tous publics (demandeurs d'emploi, reconversion, montée en compétences, étudiants). Le financement AIF, CPF ou par les OPCA est possible.

### GLPI

Une formation sur trois jours adaptés aussi bien aux professionnels qu'aux débutants. La dernière version GLPI dans tous ses détails.

### ITIL-COBIT

ITIL et COBIT sont des référentiels pour une bonne gestion des systèmes d'information, largement utilisé par les DSI.

### BUREAUTIQUE

Maîtriser les outils bureautiques est désormais indispensable. La formation bureautique couvre les outils Office de microsoft (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)

### BASES DE DONNEES

Le cours aborde l'aspect modélisation avec Merise et UML et le langage SQL



**Bourdon Conseil**